

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Swissdigiprint GmbH für Digital Printing

### **Geltungsbereich**

Aufträge werden ausschliesslich auf der Grundlage nachfolgender Bedingungen ausgeführt. Abweichende Regelungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Bei Bestellung des Auftrages anerkennt der Kunde die AGB.

### **Offerten**

Offerten, die aufgrund ungenauer Angaben oder nicht vorliegenden Unterlagen erfolgen, haben nur unverbindlichen Richtpreischarakter. Alle Angebote und Preise sind freibleibend und unverbindlich. Die Offertenpreise verstehen sich ohne Mehrwertsteuer und Versandkosten.

### **Preise**

Die Preise von Swissdigiprint gelten – sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart worden ist – ab Druck rein netto, exklusive Transport-, Porto- und Kurierkosten. Diese werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe.

Die für einen konkreten Auftrag vereinbarten Preise sind für Nachbestellungen zu diesem Auftrag nicht verbindlich. Änderungen, Korrekturen, Korrekturabzüge bzw. -dokumente oder Zusatzleistungen, die im Verlauf der Auftragsausführung durch den Kunden oder dessen beauftragten Vermittler angebracht werden und nicht im Kostenvoranschlag enthalten sind, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Die Preise verstehen sich vorbehaltlich eventueller Materialpreisaufschläge, die vor Auftragsbeendigung eintreten.

### **Datenanlieferung**

Die Datenanlieferung erfolgt in den Formaten, die auf der Webseite unter Druckdaten als Vorgabe angegeben sind. Swissdigiprint übernimmt keine Garantie für die Richtigkeit der Dokumente oder für Programmfehler.

Bei Datenübertragungen hat der Kunden vor Übersendung jeweils dem neusten technischen Stand entsprechende Schutzprogramme für Computerviren einzusetzen. Die Datensicherung obliegt allein dem Kunden. Der Auftragnehmer ist berechtigt, eine Kopie anzufertigen.

Wenn Swissdigiprint angelieferte Daten nachbearbeiten soll, wird dies nach Aufwand in Rechnung gestellt. Zugesicherte Termine können durch fehlerhafte oder fehlende Dateien bzw. Dateiinhalte gefährdet werden.

### **Archivierung**

Eine Pflicht zur Aufbewahrung von Arbeitsunterlagen besteht ohne schriftliche Vereinbarung nicht. Daten und Datenträger werden nur nach ausdrücklicher Vereinbarung über den Zeitpunkt der Übergabe des Endprodukts hinaus archiviert. Sollen die Daten versichert werden, so hat dies bei fehlender Vereinbarung der Auftraggeber selbst zu besorgen.

### **Gut zum Druck**

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm vor der Endfertigung des Auftrages zugestellten Kontroll- und Prüfdokumente (Andrucke, Proofs, Kopien, Dateien und dergleichen) auf Fehler zu überprüfen und diese, mit dem Gut zum Druck und allfälligen Korrekturanweisungen versehen, zurückzugeben. Swissdigiprint haftet nicht für vom Kunden übersehene Fehler und von diesem selber ausgeführte Arbeiten und Korrekturen. Telefonisch aufgegebene Korrekturen und Änderungen müssen von Swissdigiprint schriftlich bestätigt werden, ansonst keine Rechtswirkungen abgeleitet werden können.

### **Auftrag**

Der Auftrag erfolgt schriftlich per Mail, Post oder Fax und gilt dann als angenommen. Änderungen des Auftrages müssen schriftlich erfolgen und werden in Verrechnung

gebracht. Grundlage des Auftrages ist die Auftragsbestätigung. Kleine Stand- und Farbunterschiede sowie Farbabweichungen sind möglich und müssen akzeptiert werden.

### **Stornierung**

Der Kunde kann seinen Auftrag bis zur Datenkontrolle, bzw. bei Feststellung von Problemen bei der Datenkontrolle, telefonisch stornieren. Nach der Datenkontrolle ist eine Stornierung nicht mehr möglich, da der Auftrag im Anschluss gedruckt wird.

### **Lieferzeit**

Die Lieferzeit beginnt mit dem Tag des Eingangs des allen Anforderungen für den Druck entsprechenden Auftrags bei Swissdigiprint und wird für die Dauer der Prüfung von übersandten Musterdrucken («Gut zum Druck») durch den Auftraggeber unterbrochen. Bei Vorauszahlung beginnt die Lieferzeit zum Zeitpunkt des Eingangs der Zahlungsbestätigung per Fax. Überschreitungen des Liefertermins bzw. Nichteinhaltung der Lieferfrist, für die Swissdigiprint kein Verschulden trifft (z. B. Betriebsstörungen, verursacht durch Arbeitsniederlegungen oder Streik, Aussperrung, Transportverzögerungen, Strommangel, Mangel an Rohmaterial sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder Swissdigiprint für etwa entstandenen Schaden verantwortlich zu machen.

### **Versand**

Die Lieferung kann durch hauseigene Fahrer, einen Kurierdienst, eine Spedition oder per Post erfolgen. Für Verspätungen der Lieferungen und allfällige Schäden wird seitens Swissdigiprint keine Haftung übernommen, wenn diese dem Verantwortungsbereich des ausliefernden Unternehmens zuzurechnen sind.

Falls gewünscht erfolgt die Lieferung neutral an die von Ihnen angegebene Lieferad-

resse. Eine verzweigte Auslieferung gegen Aufpreis nach Verteiler-Liste ist genauso möglich (z.B. Direktversand von Mailings als Postauslieferung). Die Angabe eines Postfachs als Lieferadresse ist nicht möglich. Selbstabholung ist nach telefonischer Vereinbarung möglich.

#### **Branchenübliche Toleranzen**

Branchenübliche Abweichungen in Ausführung und Material, insbesondere Schnittgenauigkeit, Originaltreue der Reproduktion, Tonwert und Qualität der Druckträger (Papier, Karton usw.), bleiben vorbehalten. Soweit Swissdigiprint durch Zulieferer Toleranzen auferlegt werden, gelten diese auch gegenüber dem Kunden des Druckers.

#### **Beanstandungen/Gewährleistungen**

Swissdigiprint ist stets bemüht, die bestmögliche Qualität zu liefern. Jeder Auftrag wird vor dem Versand noch einmal auf Vollständigkeit und Qualität überprüft. Der Kunde hat die gelieferte Ware sowie die zur Korrektur übersandten Vor- und Zwischenerzeugnisse in jedem Fall zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Quantität sind auf jeden Fall schriftlich und begründet innert fünf Tagen per E-Mail an [info@swissdigiprint.ch](mailto:info@swissdigiprint.ch) oder an die folgende Adresse zu richten: Swissdigiprint GmbH, Riedackerstrasse 9, 8153 Rümlang. Ansonsten gilt die Lieferung als genehmigt und allfällige Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche erlöschen.

Rücksendungen werden nicht angenommen, es sei denn es handle sich um ein wesentliches Versehen der Bestellaufgabe. Für Warenrücksendungen, die ohne unser Einverständnis erfolgen, können wir keine Gutschrift erteilen.

Bei begründeten Beanstandungen erfolgt innert angemessener Frist eine Wiedergutmachung des Schadens. Die Swissdigiprint ersetzt Lieferungen nur dann, wenn das bemängelte Produkt bzw. der Artikel an Swissdigiprint retourniert wurde (neue Ware gegen mangelhafte Ware). Die Swissdigiprint gewährt kein Rücktrittsrecht durch den Kunden verursachte Fehler am

Inhalt (Bildqualität und Textinhalte). Im Falle verzögerter, unterlassener oder misslungener Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Kunde eine Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen.

#### **Zahlung**

Zahlungen sind – sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde – 30 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Eine Skontovereinbarung bezieht sich nicht auf Fracht, Porto, Versicherung oder sonstige Versandkosten. Eine ordentliche Rechnung mit ausgewiesener MwSt. erhalten Sie bei der Auslieferung der Ware. Swissdigiprint akzeptiert generell keine WIR und ist nicht verpflichtet, Zahlungen mit Checks zu akzeptieren.

Bei unbekanntem Kunden (oder wenn der Kunde sich mit der Bezahlung von Lieferungen in Verzug befindet) kann Swissdigiprint eine Vorauszahlung verlangen, Rest bei der Ablieferung, rein netto. Bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags besteht auf sämtlichen gelieferten Waren Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB zugunsten von Swissdigiprint.

Bei Zahlungsverzug gilt im Sinne von Art. 214 Abs. 3 OR als vereinbart, dass Swissdigiprint jederzeit vom Vertrag zurücktreten und die übergebenen Waren zurückfordern kann. Für nicht vertragsgemäss geleistete Zahlungen wird ein Verzugszins von 5% gemäss Art. 104 OR berechnet.

Bedingen Aufträge die Bindung grösserer Geldmittel, entweder für Material und Fremdarbeiten oder weil sich die Auftragsabwicklung über mehr als 2 Monate hinzieht, so ist Swissdigiprint berechtigt, Vorauszahlungen zur Deckung ihrer Aufwendungen zu verlangen. Auf Verlangen des Kunden eingekaufte Materialien, Papiere und Kartons, die nicht innerhalb von 3 Monaten zur Verwendung gelangen, werden von Swissdigiprint die damit verbundenen Umtriebe verrechnet.

#### **Haftungsausschluss**

Swissdigiprint geht davon aus, dass die Eigentums- und Veröffentlichungsrechte

von Bildern und Textinhalten, vorhanden sind und lehnt ausdrücklich jede Haftung aus verletzten Urheber- und Markenrechten ab. Die durch Swissdigiprint erzeugten Druckerzeugnisse sind im Digitaldruck erstellt. Diese sind nicht mit Halbtönenbildern oder Abzügen anderer Ausgabegeräte vergleichbar. Swissdigiprint übernimmt die Garantie für beste Druckqualität im Digitaldruck, schliesst jedoch jede Haftung für ungenügende Qualität der Druckvorlage bzw. des verwendeten Bildmaterials aus. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln von Swissdigiprint verursacht worden ist. Allfällige Schadenersatzansprüche sind durch die Höhe des Rechnungsbetrages begrenzt.

#### **Rechtswidrigkeit gegen Sitte und Moral**

Swissdigiprint behält sich vor, Aufträge mit Text- oder Bildinhalten, die gegen Moral und Sitte verstossen, nicht auszuführen. Es liegt ganz in der subjektiven Einschätzung der Swissdigiprint, entsprechende Aufträge abzulehnen und die Kundin bzw. den Kunden darüber zu informieren.

#### **Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Zur Beurteilung von Streitigkeiten ist das ordentliche Gericht in Schlieren zuständig, sofern keine andere Abmachung getroffen wird. Anwendbar ist schweizerisches Recht.

Swissdigiprint GmbH, Rümlang 04.2012