

Datenschutz

Der sorgfältige Umgang mit Ihren Daten ist uns wichtig. Wir wollen Ihre Daten nur soweit nutzen, als es für die Abwicklung Ihrer Aufträge notwendig ist. Mit dieser Erklärung geben Sie uns Ihr Einverständnis dafür, dass Swissdigiprint Ihre nachstehend aufgeführten personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen darf. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, helfen uns, Ihre Anfragen und Bestellungen schnell und zielgerichtet abzuwickeln. Wir nutzen diese Informationen für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen sowie die Abwicklung der Zahlung. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte und Dienstleistungen zu kommunizieren. Ebenso nutzen wir Ihre Informationen dazu, unser Unternehmen und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Wir sammeln folgende Informationen:

Wir erfassen und speichern alle Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns in anderer Weise übermitteln. Manche Informationen sind zwingend notwendig wie die Lieferadresse, andere verbessern die Abwicklung. Dazu gehört beispielsweise die Telefonnummer. Bei Rückfragen zu Produktionsdetails kann ein Anruf effizienter sein als eine Klärung per Mail. Sie helfen uns dabei, die Liefertermine einzuhalten oder gar zu unterschreiten.

Gibt Swissdigiprint die erhaltenen Informationen an Dritte weiter?

Informationen über unsere Kunden sind wichtig für uns und helfen uns, unser Angebot zu verbessern und Abläufe zu optimieren. Wir verkaufen jedoch keine Informationen über unsere Kunden. Wir geben die Informationen, die wir erhalten, ausschliesslich für die Abwicklung unserer Kundenaufträge weiter.

Dienstleister

Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind Spezialisten aus der Produktion, externe Profis für den Versand, die Abwicklung von Zahlungen sowie den Kundenservice. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäss dieser Datenschutzerklärung sowie den schweizerischen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Übertragung von Geschäftsanteilen

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Swissdigiprint insgesamt oder die wesentlichen Teile davon verkauft werden, werden persönliche Daten an den Käufer weitergegeben.

Schutz von Swissdigiprint und Dritten

Wir geben Kundenkonten und persönliche Daten über Kunden nur dann bekannt, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder wenn eine solche Weitergabe erforderlich ist, um unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen oder andere Vereinbarungen durchzusetzen oder unsere Rechte sowie die Rechte unserer Kunden und diejenigen Dritter zu schützen. Dies

beinhaltet einen Datenaustausch mit Unternehmen, die auf die Vorbeugung und Minimierung von Missbrauch und Kreditkartenbetrug spezialisiert sind. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an diese Unternehmen zum wirtschaftlichen Gebrauch erfolgt, der im Widerspruch zu dieser Datenschutzerklärung steht.

Welche Wahlmöglichkeiten habe ich?

Bereits bei der Bestellung können Sie wählen, ob wir Ihre Druckdaten archivieren sollen, z.B. für Nachdrucke, oder ob diese Daten gelöscht werden sollen. Ihre persönlichen Daten können wir nur insofern löschen, als dies der Gesetzgeber zulässt. So schreibt und das Finanzamt eine 10-jährige Archivierungspflicht für alle Rechnungsdaten vor. Dieser Pflicht müssen wir nachkommen.

Hinweise

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz bei Swissdigiprint haben, schreiben Sie uns bitte über unser Kontaktformular oder per E-Mail an, und wir werden versuchen, Ihre Fragen gewissenhaft zu beantworten.

Die Gesetzeslage zum Datenschutz ist gewissen Änderungen unterworfen. Das führt dazu, dass wir diese Datenschutzrichtlinie den aktuellen Erfordernissen anpassen müssen. Selbstverständlich werden wir Ihnen die jeweils aktuelle Version nicht zumailen. Sie können die aktuelle Version jeweils auf unserer Homepage einsehen.

Sie erklären Folgendes:

«Ich habe die Datenschutzbestimmungen von der Swissdigiprint GmbH gelesen und erkläre mich mit der Speicherung meiner Bestandsdaten für die genannten Zwecke einverstanden.»